

ऐन संख्या -

३



अधिहिमाल गाउँपालिका गाउँपालिकाबाट गरिने वजार अनुगमन निर्देशिका, २०७६

कायांपालिकाबाट स्वीकृत मिति

२०७६/१२/०४

अधिहिमाल गाउँ पालिका

दाचुला जिल्ला

सुदूरपश्चिम प्रदेश

मानोहर राम

अपिहिमाल गाउँपालिका गाउँपालिकाबाट गरिने बजार अनुगमन निर्देशिका, २०७६

अपिहिमाल गाउँपालिका प्रशासकिय कार्यविधि नियमित गर्ने ऐन, २०७४ को ढफा १०२ ले दिएको अधिकार प्रयोग गरी यो अपिहिमाल गाउँ कार्यपालिकाले यो अपिहिमाल गाउँपालिका बाट गरिने बजार अनुगमन निर्देशिका, २०७६ जारी गरेको छ ।

प्रस्तावना:

नेपालको संविधान, २०७२ को अनुसुची-८ बमोजिम उपभोक्ता हित संरक्षणार्थ बजार अनुगमनको जिम्मेवारी स्थानीय तहलाई तोकिएको हुँदा सो संवेदानिक दायित्व कार्यात्व्यनको लागि नेपाल सरकार मन्त्री परिषदबाट मिति २०७३/१०/१८ मा स्वीकृत कार्य विस्तृतीकरण प्रतिवेदनको अधिनमा रही संघीय मामिला तथा स्थानीय विकास मन्त्रालयबाट यो नमूना निर्देशिका तयार गरिएको छ । उपभोक्ताको स्वास्थ्य, सुविधा र आर्थिक हित इष्यम गर्न, उपभोग्य बस्तु वा सेवाको गुणस्तर, परिमाण एवं मूल्यको अनियमितताबाट उपभोक्तालाई संरक्षण प्रयोग गर्न, बस्तु वा सेवाको उत्पादन स्थल वा भन्नार विन्द, द्वारी मार्ग, भञ्जारण तथा संचय स्थल खोल तथा खुदा विक्र स्थल र उपभोग स्थल लगायतका ठाउँहरूमा बस्तु वा सेवा प्रदायक वा विकेताको आवासायिक कारोबारको दर्ता, नवीकरण, आपूर्ति, मूल्य, गुणस्तर, नापतौल, विज्ञापन लगायतका व्यापारिक लिङ्गालापको नियमन गर्न तत्काल स्थानीय गाउँपालिकाबाट नियमित रूपमा प्रभावकारी बजार अनुगमन गर्न आवश्यक भएकोले अपिहिमाल गाउँपालिकाको मिति २०७६/१२/०४ को बैठकबाट पारित गरी यो निर्देशिका जारी भएको छ ।

२०७६/११/०५/१

परिच्छेद -१

प्रारम्भिक

१. संक्षिप्त नाम र प्रारम्भः

(क) यस निर्देशिकाको नाम "अपिहिमाल गाउपालिकाबाट गरिने बजार अनुगमन निर्देशिका, २०७५"

रहेको छ ।

(ख) यो निर्देशिका अपिहिमाल गाउँ कायपालिकाबाट स्वीकृत भएको मितिरेखि लागू हुनेछ ।

परिभाषा:विषय वा प्रसंगले अब्दों अथवा नलागेमा यस निर्देशिकामा,

(क) "अनुगमन टोली" भन्नाले कायालयले विशेषज्ञ सहित गठन गरेको बजार अनुगमन टोली सम्झनु पद्धत ।

(ख) "उपभोक्ता हित सरकाण समिति" भन्नाले अपिहिमाल गाउपालिकाका उपायकरको संयोजकत्वमा गठित समिति बुझ्नु पद्धत ।

(ग) "कायालय" भन्नाले अपिहिमाल गाउपालिकाको कायालय सम्झनु पद्धत ।

(घ) "प्रदायक" भन्नाले वस्तु वा सेवाको उत्पादक, आयातकर्ता, भाडारण वा विक्रीवितरण गर्ने व्यक्ति वा सम्या सम्झनु पद्धत ।

(इ) "वस्तु" भन्नाले उपभोक्ताले उपभोग वा प्रयोग गर्ने वस्तुको समिक्षणबाट बनेको पदार्थ सम्झनु पद्धत र सो शब्दले उपभोग वस्तुको निर्माणमा प्रयोग हुने कल्पा पदार्थ, रङ्ग, सुगन्ध वा रसायनलाई समेत जनाउछ ।

(ब) "विक्रेता" भन्नाले वस्तु वा सेवाको उत्पादक, वैठारीकर्ता, बाक वा खुटा विक्रेता, जेवा प्रदायक सम्झनु पद्धत । सो शब्दले होटल, लज, होटेल, खाजाघर संचालक आदिलाई समेत जनाउने छ ।

(३) "स्थानीय सरकार" भन्नाले अपिहिमान गाउंपालिकालाई सम्झनु पर्दछ ।

(ज) "सेवा" भन्नाले व्यवसायिक सेवा, सचार सेवा, निर्माण तथा इन्जिनियरिङ सेवा, वितरण सेवा, शिक्षा सेवा, बातावरणीय सेवा, वित्तीय सेवा, स्वास्थ्य र सामाजिक सेवा, पर्यटन सेवा, मनोरक्षन तथा खेलकुद सेवा, यातायात सेवा लगायतका दस्तुर/पारिश्रमिक लिईं वा नलिईं प्रदान गरिने सम्पूर्ण सेवाहरू सम्झनु पर्दछ ।

(झ) "समिति" भन्नाले उपभोक्ता हित सरकाण मर्मित भन्ने सम्झनु पर्दछ ।

२०१०-११

परिच्छेद-२

उपभोक्ता हित संरक्षण समिति

३. उपभोक्ता हित संरक्षण समिति

उपभोक्ताको हित संरक्षण सम्बन्धी विषयमा आवश्यक नीतिगत अवस्था गर्न तथा वजार अनुगमन कार्यलाई मार्गदर्शन एव समन्वयको लाभि गाउँपालिका/नगरपालिकाले उपभोक्ता हित संरक्षण समितिको गठन गर्नेछ ।

४. उपभोक्ता हित संरक्षण समितिको गठन देहाय अनुसार हुनेछ

(क) अपिहमाल गाउँपालिकाको उपायका	सयोजक
(ख) अपिहमाल गाउँको आर्थिक समितिका सयोजक	सदस्य
(ग) जिल्ला प्रशासन कार्यालय वा इलाका प्रशासन कार्यालयका अधिकृत प्रतिनिधि -	सदस्य
(घ) खाल, गुणस्तर, औषधि/जनस्वास्थ उचोग वाणिज्य हेने (उपलब्ध भए सम्मका क्षेत्रगत विषय हेने) शाखाका प्रमुख/प्रतिनिधि	सदस्य
(इ) सम्बन्धित उचोग वाणिज्य भूमिको प्रतिनिधि	सदस्य
(ब) उपभोक्ता हित संरक्षणमा फियालिल सम्बन्ध वा व्यक्तिहरू मध्येवाट एक जग्गा	सदस्य
(ज) कार्यालयको उपभोक्ता हित संरक्षण हेने शाखा डेक्स इकाइका प्रमुख	सदस्य मन्त्रिव

५. उपभोक्ता हित संरक्षण समितिका काम कर्तव्य र अधिकार

(क) उपभोक्ता हित संरक्षणको लागि आवश्यक नीतिगत व्यवस्था गर्ने ।

(ख) अत्यावश्यक बस्तुहरूको माग र आपूर्तिको अवस्था सम्बन्धी तथ्याङ्क संकलन र मागको प्रक्षेपण गर्ने,

(ग) समितिले यस निर्देशिकाको दफा (d) २ अनुसार गठित अनुगमन टोलीद्वारा अनुसूची-१ को फारममा उल्लेख भए अनुसार प्रस्तुत गरेको बजार अनुगमन सम्बन्धी प्रतिवेदन मार्गिविश्लेषण गरी आवश्यक निर्देशन दिने,

(घ) उपभोक्ताको हित संरक्षण गर्ने आपूर्ति व्यवस्था र उपभोग्य बस्तु वा सेवाको छहके अनुगमन गर्ने,

(ङ) बजार अनुगमन सम्बन्धी कामको मूल्यांकन गर्ने र टोलीलाई आवश्यकता अनुसार मार्ग दर्शन गर्ने,

(ज) गाउपालिकाले दिएको अन्य निर्देशन र आदेशको कार्यान्वयन गर्ने गराउने ।

(झ) उपभोक्ता हित विपरित कार्यमा आवश्यक कानूनी कारबाहीको लागि निरीक्षण वा अनुसन्धान अधिकृत तोषने ।

६. उपभोक्ता हित संरक्षण समितिको बैठक सम्बन्धी कार्यविधि

उपभोक्ता हित संरक्षण समितिको बैठक महिनामा एक पटक अनिवार्य रूपमा बस्तु पर्नेछ । समितिको बैठकले आफ्नो कार्यविधि आफै तथार गर्नेछ । यसरी बैठक बस्ता कमितमा तीन दिन अगाडि बैठकको विषय सहितको सुचना सदस्यहरूलाई उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।

परिच्छेद - ३

बजार अनुगमन सम्बन्धी व्यवस्था

७. बस्तु वा सेवाको दर्ता, आपूर्ति, मूल्य, गुणस्तर, नापतील लगायतका व्यापारिक कियाकलापलाई उपभोक्ता मैत्री बनाउन गाउपालिका/ नगरपालिकाले निम्न व्यवस्था गर्नु पर्नेछ :-

- (क) गुणस्तरीय उपभोग्य वस्तु तथा सेवाको सहज र सर्वसुलभ आपूर्ति हुने बातावरणको सुनिश्चितता सहित उपभोक्ताको हक र हितको संरक्षण गर्ने कार्यालयमा उपभोक्ता हित संरक्षण शाखा/इकाई/डेक्सको व्यवस्था गरी नियमित र प्रभावकारी बजार अनुगमनको व्यवस्था गर्ने,
- (ख) बजार प्रणालीलाई प्रतिस्पर्धी र उपभोक्ता प्रति जिम्मेवार तुल्याउन प्रचलित कानूनको कार्यान्वयनमा जोड दिने,
- (ग) उपभोक्ता शिक्षा सम्बन्धी सचेतना र बजार अनुगमनको कार्ययोजना तथार गरी उपभोक्ता हित संरक्षणको विधयलाई विशेष प्रार्थनाको गर्ने,
- (घ) उपभोक्तालाई सचेत र जागरूक तुल्याउन बढा समितिको कार्यालयदेखि नै उपभोक्ता सचेतना लगायतका कार्यक्रमहरु संचालन गर्ने,
- (ङ) आफ्नो अधिहिभाल गाउँपालिका अन्तर्गत स्थापित वा संचालित उद्योग व्यवसायको दरां, नविकरण, बिल विजक तथा विक्रीको लागि राखिएका मालवस्तु, नापतौल, गुणस्तर, लेवल, आपूर्ति, आदिको अनुगमन गर्ने,
- घ तरकारी, फलफूल, माछा, मास, मिठाई पसल, डेरी, होटल लगायतका नाच वस्तुको विक्री स्थलको मापदण्ड तोक्ने र छुटू फलफूल तथा तरकारी बजार र बधशालाको व्यवस्था गर्ने,

८. बजार अनुगमन टोली गठन :

१. वस्तु वा सेवा प्रदायक व्यवसायको दरां, नविकरण, आपूर्ति, मूल्य, नापतौल, विज्ञापन लगायत व्यापारिक त्रियाकलापको नियमित एव आकर्षक अनुगमनको लागि गाउँपालिका/नगरपालिकाले बजार अनुगमन टोली गठन गर्नेछ ।

२. उपदका (१) बमोजिम गठन हुने अनुगमन टोलीमा देहाय बमोजिमको पदाधिकारीहरू रहनेछन्
- उ कार्यालयको उपभोक्ता हित संरक्षण हेतु शाखा इकाई/डेक्सको प्रमुख - संयोजक
 - ब सम्बन्धित विषयगत थेचको प्रतिनिधि (उपलब्ध भएसम्म) - सदस्य
 - च स्थानीय प्रशासनले प्रतिनिधि (उपलब्ध भएसम्म) - सदस्य
 - द स्थानीय सुरक्षा निकाय (नेपाल प्रहरी) को प्रतिनिधि - सदस्य

- इ. उपभोक्ता हित संरक्षणमा क्रियाशिल संस्था वा व्यक्तिहरु मध्येवाट मनोनित एक जना- सदस्य
- च. उचोग वाणिज्य संघको प्रतिनिधि/उपलब्ध भएसम्म। एक जना सदस्य सदस्य
- द. पत्रकार महासंघ सचारकर्मी एक जना सदस्य
३. अनुगमन टोलीमा कमीमा ५ जना प्रतिनिधि मलग्न भट्ट बजार अनुगमन सम्बन्धी कार्य गरिने छ :
तर कुनै विधयगत क्षेत्रको अनुगमन गर्ने कार्यमा सम्बन्धित विधयगत क्षेत्रको विज्ञ प्रतिनिधि
अनिवार्य रूपमा समावेश गराउनु पर्ने छ ।। विधयगत विज्ञ वा प्रतिनिधि भन्नाले जस्तै खाद्य वा
कृषि उपजको लागि खाद्य निरीक्षक वा उपलब्ध नभएमा कृपि प्राविधिक बुझिने छ ।।
४. उपभोक्ता हित संरक्षण हेने शाखा वा इकाइले मासिक रूपमा तोकिएको डाँचामा बजार अनुगमनको
एकीकृत प्रतिवेदन कार्यालयमा पेश गर्नु पर्नेछ ।

५. बजार अनुगमन टोलीको काम, कर्तव्य र अधिकार:-

दफा ८ (१) बमोजिम गठित बजार अनुगमन टोलीले प्रचलित कानून बमोजिम देहाय अनुसारका कार्यहरु
गर्नुपर्नेछ ।-

(क) बजार अनुगमनको पूर्व कार्य योजना र मासिक अनुगमन कार्यतालिका बनाई स्वीकृतीको साथ
समितिमा पेश गर्ने,

(ख) स्वीकृत कार्ययोजना बमोजिम नियमित रूपमा बजार अनुगमन गर्ने र आवश्यकता बमोजिम
आकर्मिक वा विशेष अनुगमन गर्ने,

(ग) बस्तु वा सेवाको दलां, आर्पति, मूल्य, राशन्तर, नापतील, विज्ञापन लाग्यत्वा व्यापारिक
क्रियाकलापको अनुगमन गर्ने,

(घ) कालोबजारी, एकाधिकार (सिनिडकेट), मिल्सोपूर्ण भाउ निर्धारण (कार्टेलिङ), कृतिम अभाव तथा
बजार प्रवेशमा अवरोध गर्ने जस्ता गेर प्रतिस्पर्धी व्यापारिक क्रियाकलाप भए नभएको अनुगमन
गर्ने,

मार्च १९८८

उ कुनै वस्तुको अनुचित व्यापारिक नियाकलाप (मिसाबट गुणस्तरहिन) कम तील भएको
देखिएमा भेटिएमा आवश्यकता अनुसार त्यस्ता वस्तु जफत गर्ने, नष्ट गर्ने, कारोबार रोक्का गर्ने
वा बन्द गर्ने लगायतका कार्य गर्ने,
घ उपभोक्ता हित संरक्षण समितिवाट समय-समयमा दिइएका निर्देशन एवं आदेश बमोजिमका
कामहरू गर्ने।
छ सपन्न बजार अनुगमन प्रूतिवेदन सोहि दिन कायांलयमा पेश गर्नु पर्नेछ।

१० बजार अनुगमन कार्यविधि :

- १ बजार अनुगमन टोलीले बजार अनुगमन गर्दा निम्न विषयमा विशेष ध्यान दिनु पर्नेछ :
 - १ विकेता वा सेवा प्रदायकले नियामक निकायबाट कानुन बमोजिम प्रदान गरिने गरेको व्यवसाय दत्ता प्रमाण-पत्र, स्थायी लेखा नम्बर (PAN) को प्रमाण-पत्र, खाच अनुज्ञा-पत्र, औपरी वसल दर्ता प्रमाण-पत्र लगायतका आवश्यक कागजातहरू लिएको छ छैन होने । साथै प्रमाणपत्र निर्यामिति रूपमा नविकरण भए नमएको होने । प्रमाणपत्र नलाएको वा नविकरण गरेको नदेखिएमा बहीमा ३ दिन नित्र सो कार्य गरी कायांलयमा पेश गर्न लिखित निर्देशन दिने ।
 - २ विकेता वा सेवा प्रदायकले आफ्नो व्यवसायका साइनबोड राखेको छ छैन होने । नराखेको भए ३ दिनभित्रमा राखि कायांलयमा जानकारी दिन लिखित निर्देशन दिने ।
 - ३ प्रदायकले वस्तुको विकिक कङ्गमा मूल्य भूमी राखेको छ छैन होने । नराखेको भए ३ दिन भित्रमा राखि कायांलयलाई सो को जानकारी दिन लिखित निर्देशन दिने ।
 - ४ माल, वस्तुको परिमाण, मूल्य, गुणस्तर र तौल ठिक छ छैन होने,
 - ५ प्राकोजिङ गरिएको वस्तुको लेवलमा उल्लाइक वा पैठारीकताको नाम, उत्पादन मिति, उपभोग अवधि वा मिति, अधिकतम खुदा मूल्य, मिश्रण, भाण्डारण र उपभोग गर्ने तरिका उल्लिख गरिएको छ छैन होने,

2020/11/4

- (च) औषधि वा औषधियुक्त पदार्थ भए सो को प्याकिङ्ग प्रयोग गर्ने तरिका उल्लेख छ/ हैन होने ।
 औषधीविज (फार्मासिष्ट) औषधी बिक्री स्थलमा भए/ नभएको एवं औषधि विकेता प्रमाणपत्र समेत होने ।
- (छ) उपभोग्य मिति नाधेको औषधी, प्रयोगित पानी, विस्कट, पाउरोटी लगायतका खाद्य तथा उपभोग्य वस्तुहरू फेला परेमा नष्ट गर्ने,
- (ज) उत्पादन मिति, उपभोग्य मिति केरमेट गरेको वा पुनः लेबलिङ्ग वा छपाई गरेको छ/ हैन होने ।
 पुनः लेबलिङ्ग वा छपाई गरेको पाइएमा त्यस्तो वस्तु जफत गर्ने, वस्तुको प्रकृति अनुसार मुचुलका गरी नष्ट गर्ने,
- (झ) माछामासु, फलफूल, तरकारी, मिठाई पसल, डेरी र होटल बदशाला वा माछा मासु विकिस्थल सफासुरधर र मापदण्ड अनुसार छ/ हैन होने । नभएमा कसुरको प्रकृति अनुसार सजग गराउने वा चेतावनी दिने तथा अन्तरी गरेमा तोकिए बमोजिम दण्ड जरीवाना गर्ने,
- (ञ) विकेता वा केतालाई वस्तुको विराचितक जारी गरेको छ/ हैन होने । विल अनिवार्य मर्त निर्देशन दिने ।
- २ गाउपालिकाले अनुसूची-२ मा उल्लिखित वस्तु र सेवाको अनुगमन गर्ने उपभोक्ता हित सरकार होने शाखा/ इकाई/ डेवलपर्सलाई लिखित कार्य विवरण तोकनु पर्नेछ । सोही आधारमा बजार अनुगमन टोलीमे बजार अनुगमन सम्बन्धी कार्य गर्नु पर्नेछ ।

CO/AM/01/6 ✓

परिच्छेद-४

उजुरी सम्बन्धी व्यवस्था

११. उनुरी दिन सक्ते:

- (क) कुनै वस्तु वा सेवाको विक्रेता वा प्रदायकले उपभोक्ताको हित विपरित व्यापारिक क्रियाकलाप गरेको भनि कुनै पनि व्यक्तिले उपभोक्ता हित संरक्षण सीमित वा बजार अनुगमन टोली वा कार्यालयको उपभोक्ता हित संरक्षण हेतौ शाखा/इकाई/डेक्समा मौखिक वा लिखित सूचना वा उजुरी दिन सक्ते,
- (ख) उपदफा (क) बमोजिमको निकायले उजुरी वा सार्वजनिक सञ्चार माध्यमबाट प्राप्त सूचनालाई उजुरीको रूपमा ग्रहण गरिने छ,
- (ग) उपदफा (क) वा (ख) बमोजिमको उजुरी वा अन्य कुनै सरकारी निकायबाट अनुगमनको लागि लेखि आएमा सो लाई समेत उजुरीको रूपमा ग्रहण गरी बजार अनुगमन टोलीले अनुगमन तथा निरीक्षण गर्नु पर्नेछ,
- (घ) उपदफा (ग) बमोजिम अनुगमन तथा निरीक्षण गदां विक्रेता वा सेवा प्रदायकल प्रचलित कानून वा मापदण्ड विपरित व्यापारिक क्रियाकलाप गरेको पाइएमा तत्काल कारबाही चलाउनु पर्नेछ,
- (ङ) उपदफा (घ) बमोजिम अनुगमन टोलीले गरेको काम कारबाहीमा चित नवमेमा विक्रेताले प्रचलित कानून बमोजिम अधिकारीले गाउपालिका उपाध्यक्ष समक्ष लिखित रूपमा उजुरी दिन सक्नेछ,

परिच्छेद-५

अनुगमन सम्बन्धी प्रकृया

१२. अनुगमनको पूर्व तयारी : अनुगमन टोलीले अनुगमन गर्नु पूर्व देहायको तयारी गर्नु पर्नेछ :

- (क) निरीक्षण वा अनुगमनमा जानु पूर्व अत्यावध्यक वस्तु तथा सेवा मध्ये कुन कुन विषयलाई पहिलो प्रदर्शनकामा राख्ने भन्ने किटान गरी विषयसूची तयार गर्नुपर्नेछ ।
- (ख) अनुगमनमा जाँदा अनुगमन गरिने वस्तु वा सेवासंग सम्बन्धित ऐन नियमहरू, विवरण २ चेकलिस्ट साथै लिइ जानुपर्नेछ ।
- (ग) वस्तु तथा सेवाको आपूर्ति, विक्री वितरण, मूल्य, गुणस्तर आदिको बारेमा पर्याप्त सूचना २ जानकारी हासिल गर्नुपर्नेछ ।
- (घ) अनुगमन वा निरीक्षण गर्न जानु अगाडै तातिका बनाइ आवश्यक पर्ने साधन सरक्षा आदिको लाई तयारी गर्नुपर्नेछ ।

१३. बजार अनुगमन गर्ने प्रकृया:

- (क) बजार अनुगमन गदां अनुगमनमा खटिइ जाने व्यक्तिले आफ्नो परिचय पत्र देखाइ बजार अनुगमन गर्नुपर्नेछ । अनुगमन टोलिका सयोजकले अनुगमनको आवश्यकता बारे जानकारी गराउनु पर्नेछ । सम्बन्धित व्यवसायीले बिना कुनै अवरोध अनुगमन गर्न दिनु पर्नेछ ।
- (ख) उपदेश (क) बमोजिम बजार अनुगमन गदां सम्बन्धित व्यवसायीले चाढा विरोध गरेमा चाढा विरोध गर्नेलाई प्रचलित कानून बमोजिम कारबाहीको लागि सम्बन्धित निकायमा अनरोध गर्न वा लेखी पठाउन सक्नेछ ।
- (ग) अनुगमन टोलीले बजार अनुगमन गदा वस्तु वा सेवाको नमूना संकलन गर्नुपर्ने देखाएमा प्रचलित कानून बमोजिम नमूना संकलन गरी सोको यथार्थ विवरण खुलाइ सम्भव भएसम्म सम्बन्धित व्यवसायीको समेत दस्तखत भएको स्थितिगत मुचुल्का बनाउनु पर्नेछ । सम्बन्धित व्यवसायीले मुचुल्का दस्तखत गर्न नमानेमा सोही व्यहोरा जनाइ उपस्थित व्यक्तिहरूको गोलबरमा मुचुल्का

तयार गरी आवश्यकता अनुसार सिलबन्दी समेत गरी परीक्षणको लागि यथासिद्ध सम्बन्धित निकायमा नमूना सहित लेखि पठाउनुपर्नेछ ।

- (घ) अनुगमन टोलीले बजार अनुगमन गदा तत्काल केही मुद्धार गर्नुपर्ने देखेमा सम्बन्धित व्यवसायीलाई अवधी तोकी स्थलगत लिखित निर्देशन दिई मुद्धार गर्न लगाउन सक्नेछ ।
- (इ) बजार अनुगमन टोलीले बजार अनुगमन गदा कुनै वस्तु तत्काल नष्ट नगरे जनस्वास्थ्यमा असर पर्ने देखिएमा त्यस्तो वस्तुको नमूना संकलन गरी प्रमाणको रूपमा सुरक्षित रखि अर्थ प्रचलित कानून व्यवसायीलाई प्रक्रिया पुऱ्याई सम्बन्धित व्यवसायी र उपस्थित व्यक्तिहरूको रोहवरेमा मुचुल्का गरी वातावरणमा असर नपर्ने गरी त्यस्तो वस्तु नष्ट गर्नुपर्नेछ । सकालले नमूना आवश्यकता अनुसार परीक्षणका लागि प्रयोगशालामा पठाउन सकिनेछ ।

(१४) दण्ड जरिबाना :

- (क) बजार अनुगमन टोलीले बजार अनुगमन गदा सेवा वा वस्तु राखेको स्थानको नियमानुसार जाच्युक वा खानतलाई गर्न सक्नेछ । खानतलाईवाट वस्तु वा सेवाको विक्री वितरणमा अनुचित वा अनियमित कार्य गरेको पाइएमा आवश्यकता अनुसार त्यस्तो सेवा वा वस्तुको प्रयोग वा विक्री वितरणमा रोक लगाउन सक्नेछ । तथा त्यस्ता वस्तु अनुगमन टोलीले कबामा दिई नियमानुसार कार्यवाही बढाउने छ ।
- (ख) अनुगमन गदा कुनै कानूनी कारबाही गर्नुपर्ने देखिएमा अनुगमन टोलीले सम्बन्धित व्यवसायीसंग तरून्त लिखित स्पष्टीकरण माग गर्न सक्नेछ ।
- (ग) अनुगमन टोलीको प्रतिवेदन वा नमूना परीक्षणबाट गदा मुद्दा दायर गर्नुपर्ने देखिएमा प्रचलित कानून व्यवसायीलाई अनुसन्धान तहकिकातको लागि निरीक्षण अधिकृत तोक्ने गरी मुद्दा दायर गर्न समितिबाट निषेय गराई यथासिद्ध अभियोजन अधिकारी समझ आवश्यक बागाजात सहित लेखि पठाउनु पर्नेछ ।
- (घ) उपदेशको व्यवसायीलाई आएमा सम्बन्धित अधिकारीले प्रचलित कानून व्यवसायीलाई प्रक्रिया पूरा गरी सम्बन्धित निकायमा मुद्दा दायर गर्नुपर्नेछ ।

- (इ) उपदफा (क) बमोजिम अनुगमन टोलीले अखाद्य वस्तु वा अन्य वस्तु नष्ट गर्दा लागेको सञ्च मम्बन्धित व्यवसायीले नै व्यहोनु पर्नेछ ।
- (च) अनुगमन गरिएका भाल वस्तुको प्रति अनुसार मूच्छका उठाउनु पर्नेमा मूच्छका उठाउने, चेकलिष्ट अनुसार भए नमाएको हेने र नमूना परीक्षण लिनुपर्ने भएमा स्थानीय सरकार संचालन ऐन, २०७४ वा गाउँ नगर सभावाट स्विकृत कानूनमा व्यवस्था भएकोमा सोही बमोजिम अन्यथा खाच नियमावली, २०२७ को नियम १० वा उपभोक्ता सरक्षण नियमावली, २०५६ को नियम २७ अनुरूप वा नेपाल गृणस्तर ऐन, २०३७ वा प्रचलित कानून बमोजिम नमूना सकलन गर्नुपर्नेछ ।
- (छ) निरीक्षण, जांचबुझ वा खानतलाई गर्दा उपभोग्य वस्तु रोकका राज्यालय भएमा स्थानीय शासन संचालन सम्बन्ध ऐन वा गाउँ नगर सभावाट स्विकृत कानूनमा व्यवस्था भएकोमा सोही बमोजिम अन्यथा खाच नियमावली २०२७ को नियम १३ वा उपभोक्ता सरक्षण नियमावली २०५६ को नियम २८, वा नेपाल गृणस्तर ऐन २०३७ र स्ट्राइक्ड हापलील ऐन २०२५ का प्रचलित कानून बमोजिम गर्नुपर्नेछ ।
- (ज) स्थानीय सरकार संचालन ऐन, २०७४ वा गाउँ नगर सभावाट स्विकृत कानूनमा व्यवस्था भएकोमा सोही बमोजिम अन्यथा वस्तु वा मालसामान सिलबन्दी गर्नुलाई खाच नियमावली, २०२७ को नियम १३ वा उपभोक्ता सरक्षण नियमावली, २०५६ को नियम २८ र २९ वा नेपाल गृणस्तर ऐन, २०३७ वा स्ट्राइक्ड हापलील ऐन, २०२५ वा प्रचलित कानून अनुसार गर्नुपर्नेछ ।
- (क) खाच प्रशोधन गर्न आवश्यक पर्ने कुनै उपकरण जडान भै कुनै वस्तु वा प्राचंको उत्पादन गरिएकोमा अनुगमन गर्ने निकायले उत्पादन प्रशोधन कानून सम्मत भए नमाएको हरी नमाएको भए त्यस्तो स्थानमा सिलबन्दी गर्न सक्नेछ । यसरी सिलबन्दी गरिएकोमा प्रशोधन उत्पादलाई निश्चित समयावधी दिइ आवश्यक मापदण्ड पर्ने गरी सुधार गर्न निर्देशन दिन सक्नेछ ।
- (ल) उपदफा (ज) बमोजिम निर्देशन दिएकोमा उचित सुधारात्मक कायाहरू गरी सिलबन्दी हटाउ पाउ भनी कायालयमा निवेदन दिएगा कायालयको टोलीले वजार अनुगमन गराउ सुधार भएको पाइएमा सिलबन्दी हटाउ दिन सक्नेछ । सुधार भएको नपाइएमा कानून बमोजिम यारकाही ब्रगाडि बढाउनेछ ।
- (म) वस्तु वा सेवा क्षेत्रमा अनुचित व्यापारिक क्रियाकलाप (Unfair Trade Practices), कानूनद्वारा नियन्त्रित वा नियोजित व्यापारिक क्रियाकलाप (Restrictive Trade Practices) ।

एकाधिकारपूर्ण व्यापारिक क्रियाकलाप Monopolistic Trade Practices जा. नमाको
विषयमा समेत अनुगमनका क्रममा हैंनुपर्नेछ ।

परिच्छेद -६

आचार संहिता

१५. आचार संहिता: बजार अनुगमन गर्ने जाने अनुगमन टोलीले निम्न वर्गोंमध्ये आचार संहिता
पालना गर्नुपर्नेछ :

- (क) अनुगमन टोलीले अनुगमन गर्ने स्थल र अनुगमन गरिने वस्तुबजे बारेमा सो कार्यमा सलग्न सदस्यहरू बाहेक अस्ति कर्त्तालाई पनि सो बारेमा पर्व सञ्चारा वा जानकारी गराउन हुँदैन
- (ख) अनुगमनमा खट्टिने व्यक्तिले आफ्नो नातागीता वा इष्टीभित कर्त्ता अनुगमन गर्ने जान् हुँदैन
- (ग) अनुगमन कार्यमा सलग्न कुनै पाँच सदस्यले अनुगमन गर्ने विक्रेता व्यवसायीबाट कुनै पनि किसिमको चन्दा, दान, दातव्य वा उपहार स्वीकार गर्नु हुँदैन,
- (घ) अनुगमन गर्ने जादा प्रदायकहरूले दिएको सुविधा तथा आतिथ्य स्वीकार गर्नुहुँदैन,
- (ङ) कुनै किसिमको प्रलोभन वा भोलाहिजामा पनु हुँदैन,
- (च) अनुगमनको कारबाही सम्बन्धी सूचना प्रवाह गर्दा अनुगमन टोलीको नेतृत्व गर्ने व्यक्तिबाट मात्र प्रवाह गर्नुपर्नेछ तथा अनुगमन टोलीमा रहने अन्य सदस्यहरूको जानकारी दिन हुँदैन,
- (छ) बजार अनुगमन गर्दा अनुगमन टोलीका प्रदायिकारीहरू प्रदायक समझ मर्यादित तरिकाले प्रस्तुत हुनपर्ने र व्यवसायीको भण्डारण स्थल वा पसलबाट जथाभावी तरिकाले माल वस्तु निकालन हुँदैन,
- (ज) अनुगमन टोलीका कुनै सदस्यले अनुगमन सम्बन्धी कार्य गर्दा गोप्यता भइ गर्ने लगायत जन्म कुनै गैरकानूनी काम गरेमा कर्मचारी भए प्रचलित कानून वर्गोंमध्य विभागीय कारबाही गर्ने र अन्य व्यक्ति भए टोलीबाट हटाई प्रचलित कानून वर्गोंमध्य कारबाही गर्ने संकेनेछ,
- (झ) मानव अधिकारबाटी सधसम्या, उपभोक्ता हक्कीहित संरक्षण कार्यमा सलग्न सरगाहन, विभिन्न सञ्चार माध्यममा कार्यरत सञ्चारकर्मी प्रतिनिधिहरूले अनुगमन कारबाही सहयोग पन्ने गरी

अनुगमन प्रक्रियाको स्थलगत अवलोकन गर्ने सक्षमता । तर सामान जफत गर्ने, प्राप्त्याउने वा
नाट गर्ने वा सिलबन्दी गर्ने कार्यमा सम्बन्धित आधिकारिक कमंजारी वा प्रहरीदारा नै कार्य
सम्पन्न गर्नुपर्नेछ ।

CHARTERED
COUNSEL

परिच्छेद -७

विविध

१६. बजार अनुगमन समितिको कार्यक्रम तथा बजेटः

- (क) अपिहिमाल गाउँपालिकाले आफ्नो स्रोत साधन र जनशक्ति प्रयोग हुने गरी बजार अनुगमनको लागि आवश्यक कार्यक्रम र बजेट प्राथमिकताका साथ वार्षिक कार्यक्रममा समावेश भए पनेछ,
- (ख) नेपाल सरकारबाट बजार अनुगमनका लागि अनुदान प्राप्त भएमा सोही अनुसार कार्यक्रममा समावेश गर्नुपनेछ,
- (ग) वार्षिक कार्यक्रममा उपभोक्ता सचेतनाको कार्यक्रम समेत समावेश गर्नुपनेछ,
- (घ) बजार अनुगमनको क्रममा नमूना सकलन गदा प्रदायकलाई बस्तुको मूल्य भूक्तानी गरी बील लिनु पने हुन्छ,
- (ड) बजार अनुगमन टोलीमा खटिएका व्यक्तिहरूलाई खाजा वापत भत्ता दिनुपनेछ।

१७. स्थानीय प्रशासनको कर्तव्यः बजार अनुगमन गदा अनुगमन टोलीले सुरक्षा लगायतका आवश्यक सहयोग

माग गरेमा तत्काल त्यस्तो सुरक्षा तथा सहयोग उपलब्ध गराउन् स्थानीय प्रशासनको कर्तव्य हनेछ।

१८. असल नियतले गरेका काम बचाउँः यस नियंत्रिका व्योजनाम बजार अनुगमन गदा असल नियतले गरेका

कामको सम्बन्धमा टोलीका संयोजक तथा सदस्यहरू उपर कुनै कारबाही हुने छैन।

१९. प्रचलित कानून बमोजिम हुने:

(क) यस निर्देशिकामा भएको व्यवस्थाले प्रचलित कानून बमोजिम हुने अन्य अनुगमन कारबाही बाटा पुऱ्याएको मानिने छैन।

२०. दण्ड सजाय:

म्यानीय सरकार सचालन ऐन, २०७४ वा गाउँ नगर सभाबाट स्विकृत कानूनमा चावस्था भएकोमा भोही बमोजिम अन्यथा प्रचलित कानून (उपभोक्ता हित सरक्षण तेन नियम, खाल तेन नियम, श्रीमद्भूतिकी वितरण सम्बन्धी तेन नियम, कालो बजारी तथा अन्य कुही सामाजिक अपराध तथा सजाय तेन जाल तर्फ ऐन, लगायतका) अधिनमा रही बजार अनुगमनबाट दोषी पाइएका व्यवसायी उपर कानूनी कारबाही र काल सजाय गर्नु पर्नेछ।

२१. प्रतिवेदन:

(क) बजार अनुगमनको मासिक प्रगति प्रतिवेदन अनुसन्धी-३ अनुसार तयार गर्नुपर्नेछ।

२२. बाधा अड्काउने अधिकार: यस निर्देशिकाको कार्यान्वयनमा कुनै बाधा बालाङ भरेका उपभोक्ता हित सरक्षण तथा मूल्याङ्क समितिको बैठकबाट निर्णयका लाग्ने बाधा अड्काउ फ्रकाउ र गाउँपालिका नगरपालिकामा पठाउने छ।

२३. संशोधन: यस निर्देशिकामा धपघट गर्ने अधिकार प्रचलित कानूनको अधिनमा रही गाउँसभा नगरपालिका हुनेछ।

अनसची -१

(दफा ८ को उपदफा ४ साग सम्बन्धित)

श्री अपिहिमाल गाउपालिका

विषय:- बजार अनुगमनको मासिक प्रतिवेदन।

आज मिति २०

दैर्घ्य २०

सम्म निम्न स्थानहरूमा बजार अनुगमन गदा निम्नान्सार

देखिएको अहोरा अनरोध छ ।

बौद्धार्थः

श्री संयोजकम्

उपभोक्ता हित सरक्षण यामिति ।

अनुसूची -२

(दफा ९ संग सम्बन्धित)

(अ) अनुगमन गरिने वस्तुको वर्गिकरणः देखार अनुगमनको क्रममा विविज्ञ उपभोग्य वस्तु तथा सेवाको अनुगमन गर्नु पर्ने भएकाले उपभोग्य वस्तु तथा सेवाको निम्नानुसार वर्गिकरण गरिएको छ ।

समूह "क" -खाद्यान्न माछा/मासुजन्य/तरकारी फलफूल/दैधिक उपभोग्य

- (१) खाद्यान्न तथा खाद्य पदार्थहरू नून, चिनी, चिया, कर्फी, भह, प्रशोधित पाती आदि ।
उपशोधित, अर्धप्रशोधित वा प्रशोधित खाद्य पदार्थहरू,
- (२) प्रशोधित खाद्य पदार्थ उत्पादन गर्ने प्रयोग गरिने कच्चा पदार्थ,
- (३) खाद्य पदार्थ उत्पादन गर्ने उद्योग
- (४) खाद्य पदार्थ विक्री वितरण गरिने विक्रीस्पल २ भण्डारमूँह वा बचव स्पल,
- (५) खाद्य पदार्थ विक्री वितरण गरिने विक्रीस्पल २ भण्डारमूँह वा बचव स्पल,
- (६) खाने तेल, घिउ (बनस्पती घिउ समेत),
- (७) दूध तथा दुर्घ पदार्थहरू २ दूध व्याकिह गर्ने प्रयोग हुने प्लाईटक पाउचहरू
- (८) माछा, मासु, अण्डा,
- (९) मसलाजन्य पदार्थहरू (जिरा, मारिच, अद्वौ, लस्न, धनिया, बेसार, ज्वानी, मेरी, ल्वाड, गुकुमेल, अलैची, दालिवर्नी २ खुसानी लगायतका मसलाको रूपमा उपभोग गरिने पदार्थहरू

AN-2011-12

समूह "ब्र" औषधी एवं स्वास्थ्य सेवा

- (१) औषधी तथा औषधीजन्य पदार्थहरू (पशुपती औषधी तथा गडिवटीमा आधारित औषधी समेत),
- (२) औषधी उत्पादन गर्ने उच्चोग तथा विक्री वितरण गरिने स्थल,
- (३) अस्पताल, नसिंडहोम, किलानिक आदि स्वास्थ्य सेवा प्रदायक संस्थाहरू।

समूह "ग" रासायनिक मल/विषदी/विड विजन/कृषि औजार:

- (१) पशुपती आहार र त्यसमा प्रयोग हुने कच्चा पदार्थहरू समेत,
- (२) रासायनिक मल, विषदी, विडविजन, कृषि औजारहरू,

समूह "घ" इन्धन:

- (१) इन्धन भण्डारण, पेट्रोलियम पदार्थको नापतील, गणवितर मल्य तथा मापदण्डहरूको परिपालना,

समूह "ड" निर्माण सामार्थी:

- (१) दुडा, इटा, गिट्टी, बालवा लगायतका निर्माण सामार्थी तथा सोसंग सम्बन्धित उदान, भण्डारण स्थल र विक्री वितरण स्थल।

समूह "च" शैक्षिक सामार्थी:

- (१) पाठ्य सामग्री, स्टेशनरी लगायतका शैक्षिक सामार्थीहरू।
- (२) शिक्षा निर्देशिका अनुसार विद्यालयहरूको शुल्क आदि।

समूह "छ" होटल/लज/रेष्टुरा/खाजाघर/चमेना गृह/लज:

- (१) होटल, रेष्टुरा, खाजाघर, चमेना गृह लजको सरसफाई तथा अन्य व्यवस्थापन
- (२) प्रशोधित र अप्रशोधित वस्तुहरूको भण्डारण

Date: 16/10/2023

(३) होटल, रेस्टुरा तथा मिठाई पसलहरूमा विक्री हुने पक्वान तथा व्याकेज़िइ मरी विक्री हुने खाद्य पदार्थहरू, हल्का पेय पदार्थहरू, मदिगजन्य पदार्थ,

समूह "ज" सुर्तिजन्य पदार्थ:

(१) सूपारी, पानपराग, भूती, विडी, चुरोट तथा सूतीजन्य पदार्थ।

समूह "क" नाप तौल:

(१) हुक, तराजु लगायुतका नापतौलमा प्रयोग हुने उपकरणहरू।

समूह "ज" पशुपंक्षी हाट बजार:

(१) पशुपंक्षी हाटबजार तथा विक्री स्थल।

समूह "ट" सौन्दर्य सामाग्री:

(१) विभिन्न प्रकारका सौन्दर्य सामाग्रीहरू

(२) व्यूट पालर सैलून आदि।

समूह "ठ" विद्युतीय सामानहरू:

(१) विद्युतीय सामानहरू,

(२) इलेक्ट्रिनिक्स सामानहरू।

समूह "ड" रङ्ग/रोगन:

(१) विभिन्न कम्पनिका भवन सम्बन्धि उड्डर र रङ्ग रोगन संबन्धी सामाग्रीहरू।

समूह "ढ" गरगहना :

(१) सुन, चाँदि, हिरा, मोती, जवाहरत तथा सो बाट निर्मित गरगहनाहरूको नापतौल एवं गणस्तर।

समूह "ण" सवारी साधन

(१) द्याक्षी मिटर शुल्क र रिमार नगरबस आदिको भाडा आदि।

समूह "त" अन्य: (१) अन्य उपभोग्य वस्तुहरूको उत्पादन स्थल, प्रशोधन स्थल, हवानीको अवस्था, विक्री स्थलहरू,

(आ) अनुगमन गरिने सेवाको विवरण:

(१) व्यापारिक सेवा

(२) संचार सेवा,

(३) स्थल यातायात तथा हवाई सेवा,

(४) विद्युत सेवा,

(५) खानेपानी सेवा,

(६) विज्ञापन सेवा अन्य उपभोग्य सेवाहरू,

(७) स्वास्थ्य सेवा,

(८) शिक्षा सेवा,

(९) वित्तिय सेवाहरू।

0243261102

अनुसूची - ४

(दफा १० संग सम्बन्धित)

दैनिक बजार अनुगमन कारम

बजार अनुगमन कारमको प्रमाणित प्रति सम्बन्धित व्यापारियोंलाई दिन परेहुँ

मिलि

व्यापारिक प्रतिष्ठानको नाम: श्री

इगाना:

प्रोफाइटर वा फर्मधनीको नाम:

फॉस्टर

यस कागालयको नेतृत्वमा खटिएको बजार अनुगमन टोलीबाट तपाईंको विक्रीमूल गोदाम उच्चोगको
निर्णय यदा निम्न अनुसूपको म्थिति भोटाएकोले देहाय अनुसार गर्नु गरा उन् हन निर्देशन दिइएको हो ।

संख्या	विवरण	भएको	नभएको	टोलीबाट दिइएको निर्देशन
	मूल-सूची			
	साइनबाड			
	व्यापारियद्वारा नवीकरण			
	नापत्राजको प्रमाण			
	लिप्तामा सुलाउनुपर्ने कुराहरू स्पष्ट उल्लेख भए नभएको			
	प्राप्त आधिकारीको सामाची			
	स्थान: लेखा : PAN: नम्बर Vatमादला			
	विक्री बत दिने प्रक्रिया भए नभएको			

04/07/1162

१०.	खाद्य अनुज्ञा-पत्र (खाद्य उद्योगको लागि)			
११.	मासको गृणस्तर सन्तोषजनक भए नभएको			
१२.	मिठाईको गृणस्तर लगायतका पक्षहरू सन्तोषजनक			
१३.	स्थानको तौल, मूल्य लगायतका विषय सन्तोषजनक			
१४.	स्तरिद विल नभएको			
१५.	यस ब्राह्माडिको निर्देशनमा पालना			
१६.	अन्य कैफियतपूर्ण स्थिति (खुलाउने			

एक पटक दिइएका निर्देशनहरू पुनः अनुगमन गर्दा पालना नभएको पाइएमा प्रचलित कानून बमोजिम कडा कारबाही हुनेछ ।

निरीक्षण टोली

१. संयोजक श्री
२. सदस्यश्री
३. सदस्यश्री
४. सदस्यश्री
५. सदस्यश्री

मध्य उलोखित विवरण ठीक छ भनी उत्पादक विक्रेताको नाम र सही

प्रतिष्ठानको छाप

८/११६८

अनुसूची - ५

(दफा १४ साग सम्बन्धित)

मुचुलका

जिल्हा नाउपालिका बडा न टोल मा खडा

गरेको घटनास्थल वरामदी खानतलासी शिलद्वाप लगाएको मुचुलका:-

१. उम्री वा सूचनाको छोटकरी विवरण:-

२. चार किला सहित खानतलासी वरामदी गरिएको चिज बस्तुको नमूना तथा ठाउँको विवरण:-

३. वरामदी भएको सामान दसीको विवरण शिलद्वाप गरिएको विवरण:-

(क)

(ख)

(ग)

(घ)

(ड)

४. खानतलासी वरामदी भएको देखे वर्मोजिम सहि द्वाप गर्ने साझी:- (नाम वर्तन समेत)

(क)

(ख)

(ग)

५. गोहवरभा वर्ष्णहरूको नाम, चर, उमेर, वर्तन र सहिद्वाप-

(क)

(ख)

(ग)

६. निरीक्षण टालीलेले मेरो उद्योग, गोदाम, पसलमा अनुगमन गदा कूने सामान हिनामिना भएको छैन। माथि प्रकरण ३ मा उल्लेख भएको चिज वस्तु तथा सामानहरु उद्योग, गोदाम, पसलबाट बरामद भएको हो। साथै टालीले लगाएको मिल थान छाप भएको ठिक सांचो हो भनि सहिछाप गर्ने।

(क)

(ख)

(ग)

७. काग्य तामली गर्ने।

(क)

(ख)

(ग)

भिति:-

समय:-

अनसूची - ६

दफा १४ साग सम्बन्धित

तारेख भरपाई

पक्ष

विपश्चिन्ता	गाउपालिका	बड़ा न	स्थायी धर मई
हाल	जिल्ला	गाउपालिका वा नपा बड़ा	
न	का नाती नातिनीश्री	का	
छोरा छोरी वर्ष	को		नामक व्यवसायका
सञ्चालक श्री	सम्पर्क न		

तारेख

मिति साल महिना गते रोज दिनको समय वजे उपस्थित हुनेछु भनि
सही छाप गर्ने ।

हस्ताक्षर:

नाम:

मिति साल महिना गते रोज दिनको समय
वजे उपस्थित हुनेछु भनि सही छाप गर्ने ।

हस्ताक्षर:

नाम:

मिति साल महिना गते रोज दिनको समय
वजे उपस्थित हुनेछु भनि सही छाप गर्ने ।

हस्ताक्षर:

नाम:

आज्ञाले

८०८०.११.२८

लक्ष्मण सिंह धामी

प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत